

### 3. számú melléklet

## MINŐSÉGPOLITIKA

A Paksi Klíma Kft. célja:

Célul tűztük ki megrendelőink igényeinek magas színvonalon történő kielégítését úgy, hogy szolgáltatási tevékenységünk minőségével és szervezettségével, kiváló minőségű berendezések biztosításával, és a megrendelő elvárásainak megfelelő üzletpolitikával feleljünk meg a velünk szemben támasztott követelményeknek, ezzel biztosítva piaci pozíciónk folyamatos erősítését. Versenytársaink közül az egyre élesedő piaci helyzetben gyorsaságunkkal, megbízhatóságunkkal és szakértelmünkkel szeretnénk kitűnni, ezzel érve el azt a célt, hogy a hűtés és klímatechnikában a legjobbak között tartsanak bennünket számon.

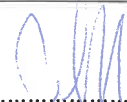
Célunk elérése érdekében:

- A teljes tevékenységi körünkre kiterjedő MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszert működtetünk, melynek hatékonyságát rendszeresen értékeljük, és folyamatosan tökéletesítünk.
- Minőségirányítási rendszerünket a piaci verseny stratégiai eszközeinek tekintjük. Kialakításával, hatékony működtetésével, és folyamatos fejlesztésével szeretnénk elérni, hogy a Paksi Klíma Kft. név megrendelőink számára összekapcsolódjon a minőséggel, megbízhatósággal és korrektséggel.
- A vállalkozás üzleti értékét szakemberei tudása és szakmai tapasztalata jelenti. Célunk, hogy olyan környezetet biztosítsunk munkatársaink számára, ahol képzettségüket és képességüket a cég és saját érdekük érvényesítése eléréséhez kamatoztatni tudják.
- Vevőink megelégedettségét, kiszolgálásuk magas színvonalát, szolgáltatási tevékenységünk gondos megtervezésével, munkatársaink szakmai képzettségével, a szükséges feltételek és információk biztosításával, a végrehajtás alaposságával és tisztességével kívánjuk garantálni.
- Kitűzött céljaink elérését tervszerűen ellenőrizzük és értékeljük, szükség esetén gondoskodunk a helyesbítő beavatkozások végrehajtásáról.
- Szállítóinktól elvárjuk, hogy elkötelezettek legyenek a minőséggel kapcsolatos alapelveink iránt, és maradéktalanul feleljenek meg ez irányú elvárásainknak.
- A szolgáltatásainkkal kapcsolatos vevői észrevételeket munkánk során figyelembe vesszük és felhasználjuk tevékenységünk minőségének folyamatos javítása érdekében.
- Minden munkatársunk elkötelezett a minőségi munkavégzéssel kapcsolatban, a jogszabályi követelményekben előírt képzettséggel és gyakorlattal rendelkezik, felelős munkája minőségéért és a vevők kiszolgálásáért, a vevői elégedettség eléréséért. Elvárjuk, hogy minden alkalmazottunk személyes tudásával és felelősségével járuljon hozzá a cég sikeres működéséhez.
- Cégünk alkalmazkodik a COVID-19 járványhelyzethez, megtesz mindent annak érdekében, hogy megóvja munkatársait és partnereit továbbá a vevői igényeket magas szinten teljesítse.

Mottónk:

**CSAK A MINŐSÉGNEK VAN JÖVŐJE !**

Budapest, 2021.07.19.

  
Paksi György  
ügyvezető igazgató